

Fragebogen

Lieber Mieter/Gesuchsteller

Bitte helfen Sie uns, die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern und füllen Sie diesen Fragebogen aus, in dem Sie Ihr Urteil zu den Dienstleistungen des Wohnbauinstitutes abgeben. Die Auswertung des Fragebogens erfolgt anonym.

Bitte kreuzen Sie für jede Frage einen der Werte an oder umkreisen Sie die Zahl, z. B. oder 5. Je höher der angekreuzte oder umkreiste Wert, desto zufriedener sind Sie.

- | | | | | | |
|--|---------------------|---|---------------------|---|----|
| | schlecht erreichbar | | bestens erreichbar | | |
| 1. Wie schätzen Sie die Erreichbarkeit der Büros des Wohnbauinstitutes und der Außenstellen ein? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | kurz/ungünstig | | ausreichend/günstig | | |
| 2. Wie günstig/ausreichend lang sind die Büroöffnungszeiten? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | unzumutbar | | angemessen | | |
| 3. Wie bewerten Sie die Wartezeit anlässlich Ihres letzten Besuchs beim Wohnbauinstitut? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | nein | | | | ja |
| 4. Wurde Ihre Anfrage vom Mitarbeiter kompetent beantwortet, ist er auf Ihre Fragestellungen eingegangen? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | unverständlich | | gut verständlich | | |
| 5. Waren die Ihnen ausgehändigten Formulare verständlich und einfach auszufüllen? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | nein | | | | ja |
| 6. Im Falle eingereichter Ansuchen, wurden die in der Dienstleistungscharta bzw. von Mitarbeiter mitgeteilten Bearbeitungsfristen eingehalten? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | nein | | | | ja |
| 7. Im Falle von Schadensmeldungen bzw. angeforderten Instandhaltungseingriffen wurden die Arbeiten zeitgerecht und fachgerecht ausgeführt ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

8. Wie wichtig schätzen Sie für sich das Angebot an Leistungen des Wohnbauinstitutes ein?

	unwichtig					sehr wichtig
	1	2	3	4	5	

9. Wie zufrieden sind Sie mit dem Wohnbauinstitut insgesamt?

	nicht zufrieden					sehr zufrieden
	1	2	3	4	5	

10. Wie sind Sie mit Ihrer Wohnung insgesamt zufrieden?

	nicht zufrieden					sehr zufrieden
	1	2	3	4	5	

Eventuelle Anmerkungen:

Einige Angaben zu Ihrer Person

Sie sind: Mieter einer Institutswohnung
Antragsteller Wohnung
Antragsteller Wohngeld

Gemeinde: _____

Alter: _____

Mieter/Antragsteller seit:

weniger als 1 Jahr	<input type="checkbox"/>
Zwischen 1 und 5 Jahren	<input type="checkbox"/>
Zwischen 5 und 20 Jahren	<input type="checkbox"/>
Mehr als 20 Jahren	<input type="checkbox"/>

Wir bedanken uns für die Beantwortung der Fragen.