



IPES WOBİ-Wohnung und Mieter
Verwaltung Mieterschaft – Zuweisung und Übergabe
Wohnungen

Doc: P.2.2.1_Zuweisung und Übergabe Wohnungen
Ver. 1.0
Vom 13.07.2012
Überprüft und Genehmigt: Direktion
Verfasser. QM

ZIEL DES VERFAHRENS: ZUWEISUNG UND ÜBERGABE WOHNUNGEN

VERANTWORTLICHER DES VERFAHRENS: GRUPPE ZUWEISUNG (GZ) UND/ODER MIETERSERVICESTELLE (MSS)

GESETZTLICHE VORAUSSETZUNGEN DES VERFAHRENS: ART. 101 UND 102 L.G. 13/98

Verantwortlicher Tätigkeit	Verfahrenstätigkeit	Dokumentation	Qualitätsvoraussetzung	Indikator	Standard
GZ/MSS	Bestimmung des Berechtigten aufgrund der endgültigen Rangordnung und allfällige Überprüfung des Bestehens der Voraussetzungen	Protokoll Zuweisungssitzung oder gleichgestelltes	Bestimmung Zuweisungsempfänger	Zeit	3 Wochen nach Arbeitszuweisung (nicht für Neubauten)
GZ/MSS	Vorschlag für die Zuweisung der Wohnung (Schreiben mit Angabe der Annahme oder des Verzichtes)	Angebotsschreiben			
GZ	Im Fall der Annahme: <input type="checkbox"/> Vorbereitung des Zuweisungsdekretes	Zuweisungsdekret			



IPES WOBİ-Wohnung und Mieter
Verwaltung Mieterschaft – Zuweisung und Übergabe
Wohnungen

Doc: P.2.2.1_Zuweisung und Übergabe Wohnungen
 Ver. 1.0
 Vom 13.07.2012
 Überprüft und Genehmigt: Direktion
 Verfasser: QM

Verantwortlicher Tätigkeit	Verfahrenstätigkeit	Dokumentation	Qualitätsvoraussetzung	Indikator	Standard
GZ	Im Falle des Verzichtes: Vorbereitung Ausschluss von der Rangordnung	Verzichtsunterlagen			
GZ/MSS	Vorbereitung der Mietvereinbarung (allfällige Anforderung von zusätzlichen Unterlagen für die Vorbereitung der Mietvereinbarung)	Mietvereinbarung	Verwirklichung der Mietvereinbarung	Zeit	<30 Tage nach Fertigstellung der Wohnung
MSS	Schlüsselübergabe Wohnung	Übergabeprotokoll	Schlüsselübergabe und Erstellen Übergabeprotokoll Ablesen der Zähler	Zeit	<10 Tage nach Abschluss der Vereinbarung

RISK MANAGEMENT

Identifizierung des Risikos	Risikoanalyse		Behandlung des Risikos
	Wahrscheinlichkeit	Wirkung	
Unvorhergesehene Zeiten für die Fertigstellung der Wohnungen	A	A	Es werden keine exakten Daten für die Übergabe mitgeteilt



IPES WOBİ-Wohnung und Mieter
Verwaltung Mieterschaft – Zuweisung und Übergabe
Wohnungen

Doc: P.2.2.1_Zuweisung und Übergabe Wohnungen
Ver. 1.0
Vom 13.07.2012
Überprüft und Genehmigt: Direktion
Verfasser: QM

Fehlende Übermittlung von Unterlagen vonseiten des Mieters (allfällige Notwendigkeit nochmals der Zuweisungskommission zu unterbreiten)	C	A	Kann nicht behandelt werden
Der Mieter verlangt die Zuweisung einer Wohnung aufgrund seiner besonderen Bedürfnisse	C	A	Erhaltung des Risikos