



**IPES WOBİ-Wohnung und Mieter**  
**Verwaltung Mieterschaft – Vereinbarungsnachfolge**

Doc: P.2.2.4 \_ Übertragung der Vereinbarung  
Vereinbarungsnachfolge  
Ver. 1.0  
Vom 13.07.2012  
Überprüft und genehmigt: Direktion  
Verfasser. QM

**ZIEL DES VERFAHRENS: NACHFOLGE IN DIE VEREINBARUNG DES BERECHTIGTEN ODER AUSFÜHRUNG DES VERFAHRENS FÜR DIE FREISTELLUNG DER WOHNUNG**

**VERANTWORTLICHER DES VERFAHRENS: MIETERSERVICESTELLE (MSS)**

**GESETZLICHE VORAUSSETZUNGEN DES VERFAHRENS: ART. 107 UND 108 L.P. 13/98**

Verantwortlicher Tätigkeit	Verfahrenstätigkeit	Dokumentation	Qualitätsvoraussetzungen	Indikator	Standard
<b>MSS/GZ</b>	Einleitung des Verfahrens aufgrund: <ul style="list-style-type: none"><li>□ Ansuchen des Mieters</li><li>□ Spezifischer Anfrage des Wobi</li></ul>	Einheitsformular	Vervollständigung Verfahren	Zeit	< 90 Tage
<b>MSS/GZ</b>	Abfassen eines internen Protokolls mit Genehmigung im Falle des Vorhandenseins der Voraussetzungen (Nachfolge des Ehegatten und Trennung)	Protokoll/Bericht ev. Dekret		Zeit	< 90 Tage
<b>MSS/GZ</b>	In den anderen Fällen Vorbereitung des Berichtes für die Zuweisungskommission und des Zu- bzw. Des Ablehnungsdekretes	Protokoll Dekret			



**IPES WOBİ-Wohnung und Mieter**  
**Verwaltung Mieterschaft – Vereinbarungsnachfolge**

Doc: P.2.2.4 \_ Übertragung der Vereinbarung  
 Vereinbarungsnachfolge  
 Ver. 1.0  
 Vom 13.07.2012  
 Überprüft und genehmigt: Direktion  
 Verfasser: QM

Verantwortlicher Tätigkeit	Verfahrenstätigkeit	Dokumentation	Qualitätsvoraussetzungen	Indikator	Standard
<b>MSS/GZ</b>	Im Falle der Annahme: Einladung zum Abschluss der neuen Vereinbarung Unterschrift Vereinbarung	Vereinbarung	Abschluss neuer Vereinbarung	Zeit	<30 Tage
<b>MSS</b>	Im Falle der Ablehnung: Anwendung Art. 111 des L.G Nr. 13/98				

**RISK MANAGEMENT**

Identifizierung des Risikos	Risikoanalyse		Behandlung des Risikos
	Wahrscheinlichkeit	Wirkung	
Unvorhergesehene Zeiten für die Einberufung der Zuweisungskommissionen der verschiedenen Gemeinden	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>Jährliche Programmierung der Einberufungen der Zuweisungskommissionen und diesbezügliche Mitteilung</b>
Fehlende Zusammenarbeit des Mieters	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>Mehr Klarheit und Information Mitarbeit mit den Diensten</b>